Minőség

Termékeinket természetes anyagokból: színes kőzúzalék, kavics, homok, cement, víz, esetenként színezék felhasználásával állítjuk elő. Minden beton alapanyagú termék ennek megfelelően természetesen viselkedik. Szín és szerkezeti különbségek előfordulhatnak, ezek a gyártás során technikailag nem elkerülhetők.
A cement, a kavics, a homok színe is természetes ingadozásnak van kitéve és ezek a termékeken is enyhe színeltérést okozhatnak. Így a különböző gyártási idejű termékeknél az adott termékcsaládon belül is enyhe színeltérés jelentkezhet.
Ezek azonban **nem befolyásolják a termékek minőségi jellemzőit, használati értékét inkább a burkolat természetes jellegét hangsúlyozzák.** Ezért javasoljuk, hogy az egyenletes felület elérése érdekében ügyeljenek arra, hogy a lerakáskor egyszerre több raklapról használjanak terméket.

A természetes alapanyagok használata miatt a színváltoztatás jogát fenntartjuk!

A betonon alkalmanként világos foltok vagy fátyol jelentkezik, amelyek un. **kivirágzások**, ezek technikailag elkerülhetetlenek.
Ezek a kivirágzások a beton lassú szilárdulása során jönnek létre. A cementből folyamatosan mészhidrát szabadul fel, amelyet az esővíz vagy a lecsapódó nedvesség a felületre szállít, kiszáradás után azon lecsapódik. Az időjárási és környezeti hatások következtében oldható sóvá alakul és ez természetes módon a lerakást követően 1-2 éven belül eltűnik. **A kivirágzás tehát csak átmeneti jelenség.**
Ez a kivirágzás okozhatja a színezett burkolókő kivilágosodását, ami nem valódi kifakulás.
A kivirágzás műszakilag elkerülhetetlen, de a termék műszaki jellemzőit és használati értékét nem befolyásolják, ezért ez **nem minősül minőségi hibának.**
A kivirágzások megakadályozása céljából nagyon fontos, hogy a kivitelezés során a beépítésre vonatkozó útügyi előírásokat (ÚT 2-3.212:2004), különösen az ágyazati és fugázóanyagok minőségét, vízben kioldódó anyagmentességét, a megfelelő lejtések és vízelvezetések kialakítását betartsuk.

Termékeinket az MSZ EN 1338; MSZ EN 1339; MSZ EN 1340 termékszabványok legszigorúbb követelményeinek megfelelő minőségben gyártjuk és azokra a törvényben előírt idejű garanciát vállalunk.

A szabványok tartalmaznak többek között a méretekre vonatkozó előírásokat:
Szélesség, hosszúság: névleges ±2 mm; Vastagság: névleges ±3 mm. Ezek az eltérések nem okoznak hibát. A vastagság lehetséges eltérése max. 6 mm, amely az előírt vastagságú ágyazat esetén a bevibrálás során kiegyenlíthető.
Az elmondottak alapján színeltérésre és méreteltérésre vonatkozó reklamációt csak beépítés előtt fogadunk el, a felszedés és újrarakás költségeit nem vállaljuk.

Színezett termékeinknél a melírozás (pl. lávaszürke) a gyártás során véletlenszerűen létrejövő színárnyalatokat, az átmenetes szín (pl. vörös-barna) pedig a világosabból a sötétebb színbe átmenő árnyalatokat jelenti.
A raklapokon belül az egyes árnyalatok nem azonos mennyiségben fordulnak elő.

KARBANTARTÁSI ÚTMUTATÓ

Minden termékünk magas kopásállósággal, fagyállósággal rendelkezik, színes termékeink gyártásához magas UV- állóságú festékeket használunk.
Ezen tulajdonságok megőrzése érdekében **javasoljuk** az elkészült burkolatokkal való „törődést".

Amennyiben az elkészített burkolatot folyamatos nedvesség, vízmozgás (alulról is), rácsapódó, ráfolyatott esővíz éri, az a felület durva elszíneződését okozhatja.
A használat során különböző környezeti hatások érhetik a felületet (lehullott levelek, étkezési maradékok, eső, víz és légszennyező anyagok rátapadása, stb.), amelyeket időről-időre (kb. évente kétszer) a felületről el kell távolítani, le kell tisztítani.
Minden olyan eszköz, vegyszer használata lehetséges ami a betonban lévő alkotóanyagokkal **nem** lép reakcióba.
Vegyszeres tisztítás esetén olyan anyagok használata, amelyet a gyártók a betonanyagú burkolatokra fejlesztettek ki.
Jégolvasztás 3 %-os NaCl (só) oldattal lehetséges, $MgCl_2$ (magnézium-klorid) használata esetén nem garantálhatjuk a burkolat időjárásállóságát.

Mechanikus tisztító berendezések – kefe, nagynyomású mosó – alkalmazása megengedett, de ügyeljünk a fugákból esetlegesen „kimosott" fugaanyag pótlására.

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification
TGA-ZM-02-92-06

ISO9001

Termékeinket a Bureau Veritas Certification által tanúsított, az ISO 9001:2008 szabványnak megfelelő minőségirányítási rendszer szerinti ellenőrzés mellett gyártjuk.
Fenntartjuk annak jogát, hogy a technológiai fejlesztéssel összefüggésben, termékválasztékunkat vagy egyes termékeinket, azoknak esetlegesen valamely jellemzőjét megváltoztassuk.